

Отзыв: ГБУЗ Клинический онкологический диспансер №1 министерства здравоохранения Краснодарского края (Россия, Краснодар) - Глубоко благодарна! Старшая медицинская сестра в поликлинике Ольга Михайловна - дай ей Бог всяческих благ!

Достоинства:

Высокий профессионализм плюс сердечность

Недостатки:

Не обнаружила

Моя старенькая мама находится в терминальной стадии рака желудка, ей 85 лет. Терять родителей тяжело, независимо от возраста - их или нашего, это понятно! Особенно тяжело, когда человек страдает, а помочь, по сути, никто не может! У неё нет болей, но рвота - каждый 15-20 минут... У неё появилась идея, что ей нужно сделать операцию, чтобы просто облегчить состояние - выбросить к чертовой бабушке желудок и желчный пузырь, пришить пищевод к двенадцатиперстной кишке - и хоть воды вволю напьюсь!... Отправила меня в диспансер вести переговоры со специалистами... А я сама - мёд исследователь! Кое- что в этой кухне понимаю... Приехала (первый раз в этот диспансер) с грузом на душе: зачем приехала? О чем просить?... Начиная с регистратуры (оказалось, что забыла мамин паспорт!) - никаких проблем! Вежливость, понимание того, что было непонятно мне самой! Отправили меня к зав. отделением. Её не оказалось. А вот Ольга Михайловна была в кабинете... Выслушала мою сбивчатую речь, вперешку со слезами... И спокойно, тепло, с сочувствием сказал: "А давайте мы сделаем вызов онколога на дом! Он поговорит с вашей мамой, осмотрит её и назначит симптоматичное лечение, облегчим её страдания!" ... Дорогая Ольга Михайловна! Сколько слез Вы повидали, работая в этой клинике! И Ваше сердце не зачерствело! Я уехала успокоенная... И никогда не забуду эту поддержку настоящего профессионала, тёплой и очень красивой женщины - старшей медицинский сестры Поликлиники Ольги Михайловны... Я была в таком раздрае, что смотрели на её значок с именем, но не могла прочитать её фамилию!!!! Спросила имя и отчество сегодня только. Простите великодушно, Ольга Михайловна!

шоА на следующий день к нам приехал Климов Станислав Сергеевич - молодой специалист, но однозначно - специалист, доктор на своём месте! Без ложной бравады, спокойно, серьезно, но очень душевно, поговорил с мамой, объяснил, почему идея с операцией на данный момент неосуществима, расписал нам план, что нужно делать. Потом мы вышли изкомнаты и он расписал мне медикаменты, которые нужно принимать - внимательно выслушал и маму, и потом меня, обсудив то, что уже использовалось... Не помню кто говорил своим студентам: Если после разговора с вами вашему пациенту не стало легче, меняйте профессию! Уважаемый Станислав Сергеевич! После Вашего посещения моя мама воспаряла духом и сказала, что под Вашим руководством она дойдёт до операбельного состояния и на операцию пойдёт к ВАМ! ... Сейчас только ленивый не пинает Российскую медицину и российских врачей. А уж онкологов - во все святые клянут! Не берусь судить, наверное, у людей есть на то причины. Но я вот решила написать о моем опыте общения с ККОД... Маму не поднять - это ясно. Я не об этом. Я о том, что люди делают свою работу хорошо, при этом ещё и сердечностью приправляют свой высокий профессионализм. Пусть будет все у вас ладно в семьях! Дай вам Бог всех благ!

Год посещения: 2016

Страна: Россия

Регион (край, область, штат): Краснодарский край

Район: городской округ Краснодар

Город или поселок: Краснодар

Улица: Пос Белозерный

Дом №: 15

Общее впечатление: Глубоко благодарна! Старшая медицинская сестра в поликлинике Ольга Михайловна - дай ей Бог всяческих благ!

Моя оценка:

Рекомендую друзьям: **ДА**

Качество
Сервис
Аппаратура
Питание
Размещение

